

## CASE DE SUCESSO

# Impress

### Referência mundial em soluções de superfícies decorativas, a

Impress Decor produz papéis impregnados, papéis decorativos, *finish foils*, tintas e lacas para indústrias de painéis de madeira, móveis e pisos. Com faturamento anual de € 239 milhões, a Impress Decor conta com mais de 800 funcionários dedicados a prover o que há de melhor no segmento de *design* e tecnologia. A companhia conta com sete unidades de produção espalhadas pelo mundo, além da matriz e de quatro escritórios de vendas e serviços.



### Desafio

A Impress Decor Brasil buscava por uma solução de gestão da qualidade onde a informação estivesse centralizada e fosse de fácil acesso para todos os envolvidos. Em plena expansão de sua capacidade produtiva, a empresa tinha como seus principais desafios relacionar parâmetros de máquina com a qualidade do produto final e quantificar de forma eficiente os tempos de parada de máquina.

### Solução

A companhia optou pelo InfinityQS, software para manufatura inteligente e controle de qualidade, que conta com uma poderosa ferramenta de CEP. O sistema é fornecido com exclusividade no Brasil e na América do Sul pela **HarboR Informática Industrial**. A Impress Decor contou com a consultoria da HarboR para implantar o InfinityQS de acordo com suas necessidades específicas: gerenciando coletas através do Dynamic Scheduler e coletando parâmetros de máquina automaticamente através dos serviços DMS-DCS. Contou com os treinamentos fornecidos pela HarboR para garantir que a equipe envolvida tivesse conhecimento da metodologia CEP e dos recursos e possibilidades de configurações do software InfinityQS.

*“Iniciamos o projeto piloto em uma de nossas linhas de fabricação e em apenas dois meses ele foi consolidado. Conseguimos estender às outras quatro linhas em nossa fábrica do Brasil e em quatro meses a implantação também já estava concluída. Os benefícios foram imediatos: logo percebemos uma maior organização, centralização e clareza em nossos dados, tanto de processo quanto de produto, obtendo ações mais seguras e assertivas. A adaptação de nossos colaboradores foi rápida devido a interface do sistema ser didática. O fato do InfinityQS registrar o nome do colaborador que realizou o registro foi motivacional, pois ele se sente responsável pelo trabalho que faz”*

**Gabriela Castro Souza, Engenheira de Processos**

## Resultados

Através da **coleta automática** de parâmetros e dados, o InfinityQS ajudou a Impress Decor Brasil a conhecer melhor o comportamento de seus processos.

Paradas de máquinas são **automaticamente identificadas** e o tempo de produção só volta a ser contabilizado quando o operador justifica a parada. Essa arquitetura auxiliou a empresa a quantificar seus tempos de parada, bem como as suas causas, identificando seus principais gargalos para poder agir prioritariamente nestes.

A melhoria na eficiência operacional é facilmente percebida pelos responsáveis, o tempo gasto na busca e análise de informações que **antes poderia custar dois dias de trabalho, hoje é feita em quinze minutos** através do InfinityQS.

Utilizando o software em toda a extensão da empresa, a Impress Decor está sempre em busca de novas possibilidades de aplicação do InfinityQS, utilizando-o como seu **principal aliado** na melhoria contínua de processos.

✧ *Resultados percebidos desde o **primeiro mês** de uso*

✧ *Identificação de causas que auxiliaram na **redução de 28%** do tempo de color match (ajuste de cor)*

✧ *Identificação de gargalos: **redução de 17%** de perdas por quebras por emenda em apenas 15 dias*

✧ *Identificação imediata de **100% de não conformidades**, reportadas por e-mail para os responsáveis*

✧ *Melhoria na interpretação de resultados, garantindo agilidade na tomada de ações, **reduzindo defeitos***

✧ ***Agilidade** na organização e rastreamento de informações*