

## CASE DE SUCESSO



**Líder global em desenvolvimento, vendas e fabricação de frascos plásticos soprados,**

a Graham Packaging está presente em 17 países, com o foco em buscar soluções e agregar valor à embalagem para atender as necessidades dos clientes no mundo inteiro. No Brasil, possuem plantas com foco na produção de embalagens para soluções aplicadas no setor automotivo e na indústria de alimentos.



### Desafio

Na produção de embalagens de iogurte, o peso e a espessura da parede dos frascos são as principais variáveis controladas no processo, essenciais para que o produto atenda as expectativas do cliente. Análises são realizadas a cada hora, e os resultados eram todos registrados em formulários de papel, tornando demorado e trabalhoso o **monitoramento e rastreamento de informações**. É preciso acompanhar a variação do processo e a realização das coletas conforme frequência programada por turno, e para isso era necessário a dedicação de 8 horas apenas para organizar todas as informações do papel para o Microsoft Excel. A Graham Packaging do Brasil desejava **implantar um sistema para aprimorar a gestão de qualidade** de maneira a otimizar o tempo para coleta e registro das inspeções, diminuir erros de registros, criar gráficos e relatórios em tempo real, atender às normas de controle de equipamentos e automatizar os certificados para enviar aos clientes.

### Solução

O InfinityQS foi a escolha para solução da gestão de qualidade. As medições dos frascos são enviadas diretamente do instrumento para o software, e exibidas instantaneamente nos gráficos de monitoramento. Foram configurados relatórios por turno apresentando em tempo real a quantidade de inspeções realizadas e os índices de capacidade. Além das inspeções de qualidade, a verificação de instrumentos e rastreabilidade de componentes também passou a ser registrada no InfinityQS.

A Graham Packaging do Brasil contou com a *expertise* dos consultores da **HarboR Informática Industrial** para implantar o sistema no laboratório de qualidade e nas 4 linhas de sopro no chão de fábrica, assim como treinar os seus colaboradores quanto ao uso do software e orientar nas melhores práticas para manter o sistema simples e intuitivo. Contou também com a HarboR na customização de certificados de qualidade para os clientes com preenchimento automático a partir os dados armazenados no InfinityQS.

*“Com o InfinityQS foi possível automatizar o lançamento dos dados, os tornando confiáveis e reduzindo drasticamente o tempo de análise realizada pelo operador, que foi de 20 para apenas 5 minutos nas análises de hora em hora. Antes se gastava um dia inteiro para organizar os dados do papel para o excel e analisar as informações, e agora é possível realizá-las em apenas 5 minutos por turno”*

**Edson Rogante, Analista da Qualidade da planta de Poços de Caldas**

## Resultados

**Eliminação dos erros de digitação** com o envio automático de dados para o software, e **redução do tempo de coleta**.

**Relatórios e gráficos gerenciais** de geração instantânea e interpretação simples são usados para verificar a variação do processo por interferência indevida ou falta de padronizações entre os turnos. E com os relatórios de **genealogia de lotes**, a rastreabilidade ficou muito mais ágil.

Foi possível **atender a ISO 9001:2008**<sup>\*1</sup> a partir do controle dos equipamentos de medição realizado e registrado no InfinityQS, proporcionando:

- Visibilidade à Gestão de Qualidade para monitorar a variação do equipamento ao longo do tempo de uso;
- Resultados confiáveis para serem apresentados em auditorias.

## Destaques

✦ **Redução de 75%** no tempo de execução dos procedimentos de amostragem realizados pelo operador

✦ **Redução da jornada de 1 dia** (8 horas de um colaborador) para apenas 5 minutos por turno a fim de organizar e analisar as informações

✦ **Geração automática de certificados** de qualidade para os clientes

<sup>\*1</sup> item 7.6-Controle de equipamentos de monitoramento de medição – item a.